Sie sehen Beschwerden nicht als Problem, sondern als Chance, Abläufe und Produkte nachhaltig zu verbessern? Mit Ihrem Blick für Lösungen und Ihrem sicheren Auftreten sorgen Sie dafür, dass Reklamationen professionell bearbeitet und Kundenbeziehungen langfristig gestärkt werden.

Reklamationsmanager (gn)

(1723)

Standort: Bad Hersfeld Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Stellenbeschreibung:

Sie übernehmen die zentrale Bearbeitung und Koordination eingehender Kundenreklamationen. Dabei analysieren Sie die jeweiligen Sachverhalte, stimmen sich mit den zuständigen Fachabteilungen ab und sorgen für eine zeitnahe sowie kundenorientierte Klärung. Sie dokumentieren Fehlerbilder und Maßnahmen, verfolgen vereinbarte Lösungen nach und identifizieren wiederkehrende Ursachen. Gemeinsam mit den internen Schnittstellen entwickeln Sie Verbesserungsmaßnahmen, um die Reklamationsquote zu reduzieren und die Kundenzufriedenheit kontinuierlich zu steigern.

Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Berufserfahrung im Reklamationsmanagement, Qualitätswesen oder Kundenservice
- Verständnis für betriebliche Abläufe und kundenorientierte Prozesse
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit einem ERP-System
- Analytisches Denkvermögen, Kommunikationsstärke und eine lösungsorientierte Arbeitsweise

Benefits:

- Eine unbefristete Beschäftigung in einem etablierten Unternehmen
- Eine verantwortungsvolle Position mit eigenen Gestaltungsmöglichkeiten
- Abwechslungsreiche Aufgaben und Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachbereichen
- Eine strukturierte Einarbeitung
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Abteilung(en): it & digitales

Art(en) des Personalbedarfs: B_An_PV

Impressum