Du kennst dich mit IT aus, kannst Anwenderprobleme selbstständig lösen und möchtest mehr tun, als nur Tickets weiterzuleiten? Dann bist du hier richtig.

Gesucht wird jemand, der im IT-Support wirklich mit anpacken kann, technische Zusammenhänge versteht und gleichzeitig Lust darauf hat, sich fachlich weiterzuentwickeln. Du wirst Teil eines kleinen IT-Teams und arbeitest dabei eng mit dem bestehenden Support sowie der Infrastruktur zusammen.

IT-Supporter (gn) – bis ca. 60k

(1669)

Standort: Sangerhausen Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Stellenbeschreibung:

Du unterstützt die Anwender bei allen alltäglichen technischen Fragen und Problemen und sorgst dafür, dass sie schnell wieder arbeitsfähig sind. Dabei nimmst du dich nicht nur einfacher Anfragen an, sondern gehst auch bei anspruchsvolleren Störungen strukturiert auf Fehlersuche, analysierst die Ursache und findest eigenständig eine passende Lösung.

Ob Windows-Arbeitsplatz, Notebook, Drucker, Peripherie oder Software – du unterstützt bei der Einrichtung, Konfiguration und Fehlerbehebung und bist Ansprechpartner, wenn technisch etwas nicht funktioniert. Auch bei Fragen rund um Microsoft 365, Benutzerkonten und Zugriffsrechte hilfst du weiter und unterstützt die Anwender verständlich und lösungsorientiert.

Du arbeitest eng mit dem bestehenden Support zusammen und bringst dabei deine praktische Erfahrung und dein technisches Know-how ein. Gerade bei komplexeren Fragestellungen bist du jemand, der sich selbstständig in das Problem einarbeitet und nicht bei der ersten Herausforderung an die nächste Stelle weitergibt.

Wenn ein Thema tatsächlich tiefer in die Infrastruktur geht, arbeitest du mit dem zuständigen Infrastruktur-Admin zusammen und sorgst für eine saubere Übergabe. So bleibt der Fokus klar: Du bist der Ansprechpartner für die Anwender und sorgst dafür, dass deren IT-Arbeitsplatz zuverlässig funktioniert.

Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. als Fachinformatiker für Systemintegration, IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Alternativ verfügst du über ein abgeschlossenes IT-Studium und praktische Erfahrung im IT-Support.
- Du bringst bereits praktische Erfahrung im IT-Support, Helpdesk oder in der Systemadministration mit.
- Du kennst dich sicher mit Windows-Arbeitsplätzen, Hard- und Software sowie typischen Anwenderproblemen aus.
- Du hast praktische Erfahrung im Umgang mit Active Directory und Microsoft 365.
- Du hast ein gutes Verständnis für Netzwerke und grundlegende technische Zusammenhänge.
- Du kannst technische Probleme selbstständig analysieren, Fehler eingrenzen und Lösungen umsetzen.
- Du bist in der Lage, Anwender verständlich und serviceorientiert zu unterstützen – auch wenn das Problem einmal etwas komplizierter wird.
- Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und gerne im Team.
- Du hast Lust, dein Wissen weiterzugeben und gemeinsam mit deinen Kollegen Lösungen zu finden.

Benefits:

- Unbefristete Festanstellung mit langfristiger Perspektive
- Ein attraktives Jahresgehalt von bis zu ca. 60.000 €
- Ein abwechslungsreicher Support-Alltag statt eintöniger Ticketbearbeitung
- Ein kleines IT-Team, in dem du dein Wissen einbringen und dich fachlich weiterentwickeln kannst
- Direkter Austausch und kurze Entscheidungswege
- Ein Arbeitsplatz mit modernen Microsoft- und IT-Umgebungen
- Eine Position, in der deine Erfahrung gefragt ist und du den bestehenden Support aktiv unterstützen und weiterentwickeln kannst

Kontakt:

home of jobs Berlin GmbH
Standort Leipzig
Robina Fischer
Personalberaterin
T:+49-341-991605-20
r.fischer@homeofjobs.de

Abteilung(en): it & digitales

Art(en) des Personalbedarfs: A_Au_PV

Impressum